

Privacidad y Cookies

Política de protección de datos de carácter personal

Datos solicitados y finalidad

DPROGRAMAS Javier García Pérez (DPROGRAMAS SOFTWARE PARA EMPRESAS) le informa de que en ningún caso el Usuario está obligado a facilitar sus datos personales y, que para el caso de que decida facilitarlos, éstos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios, en correspondencia con la consulta o solicitud del producto o servicio interesado por el Usuario y, que resultan imprescindibles para proporcionarle los servicios ofertados o solicitados.

Todos los campos requeridos son de obligada respuesta. A través de los diferentes formularios de recogida de datos existentes en la Web se informa al Usuario del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que le sean planteadas, siendo declaradas como obligatorias las que resulten adecuadas, pertinentes y no excesivas para la prestación del producto o servicio solicitado o contratado, así como las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos. Salvo en los campos que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una afectación en la calidad o cantidad de los servicios solicitados.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales del Usuario a través de la presente Web tiene como finalidad la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios ofrecidos por **DPROGRAMAS**. Garantizamos al Usuario el correcto tratamiento de sus datos, que se utilizarán para ofrecerle información sobre los servicios solicitados y si nos ha autorizado, para el envío de ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que pueden resultar de su interés, actualizaciones de servicios, información técnica, operativa o comercial, sobre productos o servicios ofrecidos por **DPROGRAMAS** y/o por terceras

Empresas Colaboradoras, así como avisos o envío de información expresamente solicitada por el Usuario.

Aplicando a los tratamientos de datos efectuados todas las medidas de seguridad para asegurar la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad, según lo dispuesto en la normativa española y especialmente en el Reglamento Europeo (UE) 2016/679 como garantía en la confidencialidad del tratamiento.

El Usuario podrá acceder a sus datos personales en cualquier momento y ejercitar los derechos establecidos por la normativa en cuanto a obtener de manera gratuita y veraz información sobre sus datos personales, el origen de los mismos y las comunicaciones que de ellos se hayan realizado o se prevea realizar, las finalidades concretas de tratamiento y modalidades del tratamiento, la identidad y dirección del titular, de responsable del tratamiento, la identidad de los sujetos a los que pueden ser comunicados sus datos personales o que puedan tener conocimiento de los mismos por razón de su trabajo. **DPROGRAMAS** únicamente incorporará sus datos personales a con las finalidades previamente aceptadas por el usuario.

Cesión o comunicación de datos

Al facilitar sus datos personales el Usuario mediante la cumplimentación de los formularios existentes, acepta voluntaria y expresamente la cesión y transmisión de los mismos a otras entidades colaboradoras de **DPROGRAMAS**, ubicadas en Europa.

DPROGRAMAS enviará a terceros información relacionada con el Usuario únicamente cuando haya obtenido la autorización previa del mismo para compartir dicha información, en caso de que resulte necesario compartir la misma para proporcionarle el producto o servicio solicitado, se necesite enviar dicha información a las entidades colaboradoras para proporcionarle el producto o servicio de su interés o en respuesta a citaciones o requerimientos legales o a órdenes judiciales.

DPROGRAMAS le informa de que sus datos son tratados confidencialmente y utilizados de forma exclusiva para las finalidades indicadas.

Autorización y cancelación de datos

Para mantener sus datos personales actualizados es necesario que el Usuario informe sobre alguna modificación en ellos, en caso contrario no responderemos de la veracidad de los mismos. Así mismo el Usuario manifiesta que todos los datos que nos facilita son ciertos y vigentes para la finalidad por la que se le solicitan y que son facilitados por sí mismo.

Entenderemos que, si no ejercita su derecho de supresión sobre sus datos personales expresamente, continúa interesado en seguir incorporado a los mismos, siendo siempre tratados de manera adecuada y para la finalidad para la que se obtuvieron.

Derechos de acceso, rectificación y supresión y portabilidad de sus datos personales

En todo momento el Usuario tiene derecho a acceder gratuitamente a nuestros ficheros para consultar sus datos, rectificarlos si son erróneos o han variado, solicitar su portabilidad y suprimirlos si no desea seguir incorporado a ellos.

Puede comunicar el derecho que desea ejercer por escrito, adjuntando fotocopia de su DNI u otro documento de identidad, a la dirección: Trsatlantico Valbanera, Número 9, cp 35214, Telde provincia de Las Palmas , España o, a través del correo electrónico javier@dprogramas.com y poniendo en asunto el derecho que desea ejercitar.

Información sobre los tratamientos de datos efectuados y la base legal para su tratamiento

Información al usuario de la existencia de determinados tratamientos de datos y solicitud expresa del consentimiento para el tratamiento automatizado de los datos.- En relación con los datos de carácter personal facilitados por los interesados en los formularios habilitados en el sitio web dprogramas.com, se informa de que se cumple estrictamente la normativa nacional y europea vigente en materia de protección de datos de carácter personal y que los datos proporcionados, en su caso, serán objeto de tratamiento de datos por parte del responsable del tratamiento, de Javier García Pérez. (en adelante, DPROGRAMAS Software)

Responsable:

Dprogramas Javier García Pérez NIF 42835271w, con domicilio en C/ Trasatlantico Valbanera 9, 35214, Telde Provincia de Las Palmas, España.

Finalidad:

La recogida de datos personales y su tratamiento por parte de DPROGRAMAS, tiene las siguientes finalidades:

a) **Contacto**; Gestionar las diferentes solicitudes de información realizadas por el usuario a través de la cumplimentación del formulario de contacto previsto. Con la aceptación de dicha finalidad, el usuario autoriza expresamente al envío de las comunicaciones solicitadas. La base legal del tratamiento es el consentimiento expreso y el interés legítimo.

b) **Pedido**; Gestión de los pedidos solicitados a través del formulario previsto, preparación de ofertas y cualquier notificación relacionada con la solicitud efectuada por el usuario. El usuario autoriza de forma expresa al envío de información de interés sobre los productos solicitados. La base legal del tratamiento es el consentimiento expreso, el interés legítimo y la relación contractual.

c) **Newsletter e información comercial**; Envío de información comercial y el newsletter de la empresa con información de productos y servicios, así como noticias de interés. La base legal del tratamiento es el consentimiento expreso.

d) Remitir información sobre nuestros productos y

servicios: Promociones, ofertas y publicaciones de nuestro blog. La base legal del tratamiento es el consentimiento expreso.

e) **Inscripción;** permite inscribirse en los diferentes actos, cursos, congresos y actividades realizadas por la empresa. La base legal del tratamiento es el consentimiento expreso.

f) **Recursos Humanos;** sus datos personales serán objeto de tratamiento con la finalidad de mantenerle informado de las distintas vacantes que se produzcan en nuestra empresa y de permitirle participar en los procesos de selección de personal. Los datos se conservarán hasta la adjudicación del puesto de trabajo o en todo caso en el plazo de un año desde que fueron facilitados. La base legal del tratamiento es el consentimiento expreso.

Legitimación:

Las bases jurídicas de los tratamientos de datos efectuados están basadas en el interés legítimo y consentimiento. Si el usuario contrata algún producto o servicio mediante los formularios existentes la base también será el mantenimiento de la relación contractual.

Destinatarios:

Cesión de datos: Los datos proporcionados por los interesados no son cedidos a terceros, salvo que se autorice expresamente a DPROGRAMAS, y solo se comunican, en su caso, para poder gestionar los servicios que solicitan los usuarios (p.ej. a empresas de transporte, nacionales e internacionales, para gestionar la entrega el pedido, servicios de hosting, etc.). La comunicación de los datos está ligada con la finalidad misma para la que los datos han sido introducidos y por tanto relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica existente entre los interesados y DPROGRAMAS, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implican necesariamente la conexión de los datos y que incluye la transmisión necesaria de los mismos. Mediante la aceptación de la presente política de privacidad los interesados declaran haber sido informados y consienten, sin reservas, la comunicación de sus datos en los términos indicados en esta cláusula. Los interesados pueden revocar el consentimiento prestado tal y

como se señala en la presente política. En todos los casos, dichas entidades se encuentran en Europa y cumplen con la normativa vigente RGPD.

Los usuarios deben abstenerse de proporcionar datos personales de otras personas, salvo que estén expresamente autorizados por estas para facilitarlos. DPROGRAMAS podrá dirigirse en cualquier momento a los usuarios para que acrediten la existencia y contenido de las autorizaciones mencionadas.

Derechos:

Entre otros, derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y de revocación del consentimiento prestado que podrá ejercitar ante el responsable mediante comunicación postal a Calle Trasatlantico Valbanera 9, 35214, Telde Las Palmas de Gran Canaria o por correo electrónico a javier@dprogramas.com.

Derecho de oposición:

Además de los derechos anteriores, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo o en el consentimiento expreso.

Procedencia y categorías de datos:

Los datos han sido obtenidos por Ud. mediante la cumplimentación de los formularios existentes en la web. Sus datos como usuario se almacenan en servidores seguros que cumplen con las medidas de seguridad exigibles según la normativa española y europea vigente. DPROGRAMAS se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus usuarios, a tratar con extrema diligencia la información personal que le puedan facilitar, y a cumplir en cualquier fase del tratamiento con la obligación de guardar secreto respecto de los datos facilitados por los usuarios.

Asimismo, DPROGRAMAS se compromete a adoptar en todo momento las medidas de seguridad y mecanismos que garanticen la protección de datos personales, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de datos personales, implementando a dicho fin todos

los medios y sistemas técnicos a su alcance, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Ello no obstante, los usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, y asumir los riesgos que ello conlleva.

Exactitud y veracidad de los datos:

Los usuarios garantizarán los datos de carácter personal, su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados los datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento

Obligatoriedad de los datos: Los campos obligatorios se identifican como tales mediante el uso de un asterisco (*) o mediante la indicación expresa de su necesidad (obligatorio). En caso de no rellenar los campos obligatorios, no sería posible gestionar la solicitud enviada por los usuarios.

Seguridad: DPROGRAMAS asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales tratados, adoptando para ello las medidas de seguridad, de índole técnica y/o organizativa, necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos, garantizando así la seguridad de los mismos. DPROGRAMAS no responderá en ningún caso de las incidencias que puedan surgir en torno a los datos personales cuando se deriven bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que sea imposible de detectar por las medidas de seguridad implantadas.

Política de Cookies

DPROGRAMAS puede utilizar cookies, y otras tecnologías similares (en adelante, denominadas conjuntamente "Cookies"), para almacenar y recuperar información de los equipos terminales de los usuarios de sus sitios web.

Usted indica que admite el uso de cookies y acepta nuestra política de privacidad si navega por el sitio web o continúa usando la página web. La instalación de las *cookies* es voluntaria, sin embargo, si bloquea su

instalación puede tener dificultades para hacer uso de algunas funcionalidades del sitio web.

¿Qué son las *cookies*?

Una *cookie* es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las *cookies* permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de *cookies* existen?

- *Cookies* técnicas: necesarias para la navegación y el buen funcionamiento del sitio web. Necesarias para entrar en las zonas de acceso restringido, completar el proceso de compra o compartir contenidos en las redes sociales.

Cookie	Duración	Propiedad	Tipo	Descripción
cookielawinfo-checkbox-necessary	nula	dprogramas	Cualquier tipo de conexión	/
ecl_cont_visited_cookie_c818ccc64b64c1d04cc7f103e6349c16	nula	dprogramas	Conexiones seguras solamente	/
viewed_cookie_policy	nula	dprogramas	Cualquier tipo de conexión	/
wordpress_test_cookie	Al finalizar la sesión de navegación	dprogramas	Conexiones seguras solamente	/

- *Cookies* de personalización: permiten configurar una serie de aspectos como el idioma, la moneda, configuración regional, etc.
- *Cookies* de análisis: permiten realizar un análisis estadístico del uso de la web.
- *Cookies* publicitarias: permiten la gestión eficaz de espacios publicitarios.
- *Cookies* de publicidad comportamental: registran los hábitos de navegación y permiten mostrar contenidos personalizados.

Gestión de las *Cookies*

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las *cookies* instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su dispositivo: [Firefox](#), [Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#), [Opera](#). Si usa un navegador distinto a los anteriores, consulte el contenido de la ayuda o las opciones de configuración del mismo.